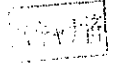


病名・病状説明に関する私の考え
() 外来 (○) 入院



該当するものに○をつけてください。

医療を受ける上で、病名・病状説明に関する私の考えは以下のとおりです。

氏名 村 49 才 (男・女)
記入日 06 年 13 月 13 日

- (1) 病気や治療 (入院の目的) について、医師からどのように説明を受けていますか。
- (2) あなたは、ご自分の病気について、どの程度医師から説明を受けたいですか。
(○) くわしく知りたい () 簡単でよい () 医師の判断にまかせる
理由 ()
- (3) 自分以外で、あなたの病気の診断や治療について、特に説明してもらいたい方の氏名を記入してください。
その方の名前 子 あなたとの関係 友人
- (4) もしガンなどの治りにくい病気だとしたら、本当の病名・病状をお知りになりたいですか。
(○) はい () いいえ () わからない
理由 ()
- (5) あなたが、もしガンなどの治りにくい病気などで、ご家族や上記(3)の方と意見の違いがある場合はどうしたいですか。
(○) 自分の責任において事実を知りたい () 家族の意見に従う
() 上記(3)の方の意見に従う () その他
理由 ()
- (6) その他、医療をすすめるにあたっての考えがありましたらご記入ください。

①カルテ保管用

埼玉県川口市木曾呂1317番地
医療生協さいたま生活協同組合
埼玉協同病院
TEL 048(296)4771代

病名・病状説明に関する私の考え
(入院家族)

該当するものに○をつけてください。

患者の医療をすすめるうえで、説明に関する私の考えは以下のとおりです。

患者名 _____ 才 (男・女)
記入日 _____ 年 _____ 月 _____ 日
記入者 _____ 続柄 _____

- (1) あなたは、患者さまの病気や入院の目的についてどのように説明を受けていますか。
- (2) あなたは、患者さまの病気がたとえガンなどの治りにくい病気でも、本当の病名を知らせた方がよいとお考えですか。
() はい () いいえ () わからない
理由 ()
- (3) もし、患者さまの病気がガンなどの治りにくい病気の時に、あなたと患者さまの考えが違う場合は、どうしたらよいとお考えですか。
() 患者さまの考えを優先する () あなたの考えを優先する
() 医師にまかせる () その他
理由 ()
- (4) 仮にあなた自身が治りにくい病気になったら、真実を知りたいと思いますか。
() はい () いいえ () その他
理由 ()

①カルテ保管用

埼玉県川口市木曾呂1317番地
医療生協さいたま生活協同組合
埼玉協同病院
TEL 048(296)4771代

埼玉協同病院利用委員会 2006年度テーマ別年間計画書

	1グループ(癒しのイベント)	2グループ(他病院見学)	3グループ(院内巡視)
8月	琉球踊り講師依頼	見学先の検討・申し入れ 見学の目的、内容等検討	療養病棟巡視
9月	講師依頼・日程調整	見学日決定	従来通りの巡視
10月	ちらし・ポスター作り		従来通りの巡視
11月	入院患者さんへ宣伝 第1回「癒しのイベント」開催 アンケート	川口医療センター見学	従来通りの巡視
12月	振り返り アンケート集計	振り返り・報告	全病棟の入院患者対象 「知る権利」について質問
1月	講師依頼・日程調整 ちらし・ポスター作り		外来患者対象 「知る権利」について質問
2月	患者会と合同で 第2回「癒しのイベント」開催 アンケート		従来通りの巡視
3月	振り返り アンケート集計		医療福祉相談室巡視 「プライバシー権」について

■ 組合員内部監査チェックリスト

監査を実施した事業所名	
部門	
監査員氏名	

06.05.22作成 _____部分06.10.19改訂

【評価の記入方法】 適合:○ 観察事項:△ 不適合:×

項目	No	チェック項目(質問内容)	確認した内容 (できている、又はできていない状態を示す事実を記載)	評価	マニュアル 項番	規格要求事項 (品質)
知る権利	1	・全職員が名札を着用していますか。 ・職員が利用者の方に自己紹介をする場面はありますか。 ・ボランティアさんは患者さんからみてわかりますか。			5.9.1	7.2.3 顧客とのコミュニケーション
	2	・患者さんや利用者の方に病気や治療、検査、サービスの内容に関して説明するためにお渡ししているものはありますか。みやすくわかりやすいですか。			5.9.1	7.2.3 顧客とのコミュニケーション
	3	・医療費や健康保険制度、福祉制度についての相談窓口は利用者の方にわかりやすいですか。プライバシーが守られる場所で相談していますか。どのような相談を受けつけているか利用者からわかりやすいですか。 ・相談の内容や対応についての記録はありますか。			5.9.1	7.2.3 顧客とのコミュニケーション
	4	・診療情報(カルテ等)の開示方針や開示申込方法は、待合室の掲示などにより利用者にわかりやすく知らされていますか。			7.10	7.2.3 顧客とのコミュニケーション 7.5.4 顧客所有物の管理
	5	・外来の待ち時間の目安について利用者にお知らせする工夫はありますか。掲示やアナウンスなど。			5.3 7.4	5.2 顧客重視 7.5.1 サービスの提供
	6	・院長(所長)、看護長、事務長、部門責任者の氏名は患者さんにわかりやすく掲示されていますか。			5.9.1	7.2.3 顧客とのコミュニケーション
自己決定権	7	・病気や治療方針についての説明に対して、利用者は満足、納得していますか。アンケート調査等の結果を教えてください。満足度は向上していますか。不満を感じていることは何ですか。			8.5	8.2.3 顧客満足 8.4 データの分析
	8	・「病名、病状に関する私の考え」や「終末期のあり方」など、利用者が「自己決定」することを保障するしくみはありますか。実際にそれが使われた事例を教えてください。			7.2	5.2 顧客重視 7.2.1 要求事項の明確化
	9	・個人情報の取り扱いについて、利用者から個別の要望を受け付けたり、要望に沿って対処する仕事の仕組みはありますか。(病室への名札掲示、外からの問い合わせへの対応、待合室へのお名前による呼び出しなど) 実際に要望にもとづいて実施した事例はありますか。			5.3	7.2.1 要求事項の明確化 7.5.1 サービスの提供
プライバシーに関する権利	10	・面談室(相談室)はありますか。 ・診察や問診の場面では、会話が他の利用者に聞こえないような配慮がされていますか。			6.3 6.4	6.3 インフラの管理 6.4 作業環境
	11	・尿コップ等に記載された患者氏名などを他の患者さんにみられないようにする工夫などプライバシーに配慮していることはありますか。事例がありましたらみせてください。			5.3 6.3 6.4	6.3 インフラの管理 6.4 作業環境
	12	・「虹の箱」には、個人情報の取り扱いについて説明が記載されていますか。置き場所はプライバシーに配慮されていますか。			7.10	5.2 顧客重視 7.2.1 要求事項の明確化